



**SERVIS I PRODAJA**

037 432 578, 063 103 1840

Parunovačka 1B, Kruševac • e-mail: [enigma.group.mc@gmail.com](mailto:enigma.group.mc@gmail.com)

[www.enigma-mc.co.rs](http://www.enigma-mc.co.rs)

## POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

### Kvalitet – Zaštita životne sredine – Bezbednost i zdravlje na radu

„Group Enigma MC“ D.O.O. Kruševac opredeljena je da korisnicima obezbedi pouzdane usluge servisa, remonta i održavanja građevinskih mašina, građevinske mehanizacije i kamiona, izrada hidauličnih creva kao i kvalitetne rezervne delove, uz zaštitu životne sredine, bezbedne uslove rada i kontinuirano unapređenje poslovanja.

Radi ostvarivanja svoje misije i strateških ciljeva, rukovodstvo i svi zaposleni obavezuju se da:

- Korisnicima pružaju kvalitetne, pouzdane i pravovremene usluge servisa, remonta i održavanja građevinskih mašina, mehanizacije i kamiona;
- Obezbeđuju kvalitet rezervnih delova i materijala kroz saradnju sa pouzdanim dobavljačima i kontrolu procesa nabavke, skladištenja i isporuke;
- Poštuju ugovorene rokove, tehničke zahteve i očekivanja korisnika sa ciljem povećanja njihovog zadovoljstva i dugoročne saradnje;
- Kontinuirano unapređuju efikasnost poslovnih procesa primenom savremenih metoda rada, stručnim usavršavanjem zaposlenih i korišćenjem raspoloživih resursa na odgovoran način;
- Identifikuju, procenjuju i upravljaju rizicima i prilikama koji mogu uticati na kvalitet usluga, zaštitu životne sredine, bezbednost zaposlenih i poslovne rezultate;
- Sprečavaju zagađenje životne sredine pravilnim upravljanjem otpadnim uljima, mazivima, filterima, akumulatorima, metalnim otpadom i ostalim otpadom koji nastaje tokom servisnih i remontnih aktivnosti;
- Racionalno koriste energiju, gorivo, vodu i druge prirodne resurse u svim fazama poslovanja;
- Obezbeđuju bezbedne i zdrave uslove rada radi sprečavanja povreda na radu, profesionalnih oboljenja i incidenata, kroz eliminisanje opasnosti i smanjenje rizika po bezbednost i zdravlje zaposlenih;
- Obezbeđuju konsultovanje i aktivno učešće zaposlenih u identifikaciji opasnosti, proceni rizika i unapređenju uslova rada;
- Ispunjavaju sve primenljive zakonske, regulatorne i druge zahteve koji se odnose na kvalitet, zaštitu životne sredine i bezbednost i zdravlje na radu;
- Održavaju i kontinuirano unapređuju Integrisani menadžment sistem usklađen sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015 i SRPS ISO 45001:2018.



Poreski identifikacioni broj: 105031233

Matični broj: 20286156

Registarski broj PDV-a: 335311659

Šifra delatnosti: 4520

Tekući račun: 265-3300310017033-30 (Raiffeisen banka)



## SERVIS I PRODAJA

037 432 578, 063 103 1840

Parunovačka 1B, Kruševac • e-mail: [enigma.group.mc@gmail.com](mailto:enigma.group.mc@gmail.com)

[www.enigma-mc.co.rs](http://www.enigma-mc.co.rs)

Rukovodstvo preduzeća obezbeđuje potrebne resurse za ostvarivanje ove politike, definiše merljive ciljeve IMS-a i periodično preispituje njihovo ostvarenje radi stalnog poboljšavanja performansi organizacije.

Ova politika je dostupna svim zaposlenima i zainteresovanim stranama i predstavlja osnov za postavljanje i preispitivanje ciljeva Integrisanog menadžment sistema.

U Kruševcu,  
20.01.2026. godine



“Group Enigma MC” D.O.O. Kruševac

Vladica Blagojević



Poreski identifikacioni broj: 105031233

Matični broj: 20286156

Registarski broj PDV-a: 335311659

Šifra delatnosti: 4520

Tekući račun: 265-3300310017033-30 (Raiffeisen banka)